

# PLUMATEX®

## Certificado de Garantia e Instruções de Uso



### IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

PLUMATEX®

Smart®

COLLECTION  
UNIQUE



www.plumatex.com.br

## A ESCOLHA CERTA

Obrigada por escolher a PLUMATEX. Neste manual você encontra todas as informações para o uso adequado de seu colchão. Leia com atenção as instruções antes de utilizar o seu colchão PLUMATEX.

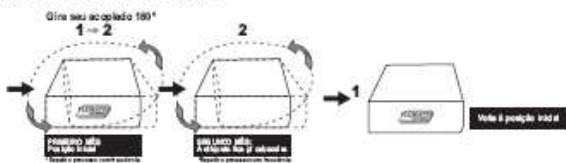
A PLUMATEX COLCHÕES mantém total controle de qualidade sobre seu mix de produtos e reserva o direito de atualizar sua linha de produtos sem prévio aviso. Portanto quando se torna necessária à substituição de um produto antigo por um novo, o cliente deverá aceitar as inovações implementadas, haja visto que o modelo antigo não existe mais.

## INSTRUÇÕES DE USO

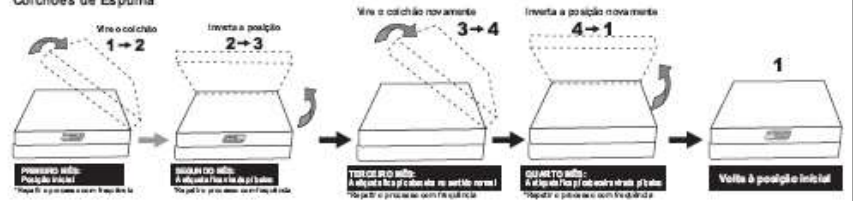
1. Antes de usar o seu colchão **PLUMATEX**, retire toda a embalagem plástica e **deixe arejar por 6 (seis) horas antes de utilizá-lo**. Caso seja alérgico a algum produto químico utilizado para a fabricação do produto, como cola, por exemplo, essa exposição deverá ser prolongada.
2. Ao receber o produto verifique se o mesmo não possui rasgos no tecido ou outros defeitos de fácil constatação, caso existam informe imediatamente a loja aonde comprou o produto, em até sete (7) dias, para a troca.
3. Conforme a Norma ABNT NBR 15.413, o colchão possui tolerância + ou - 1,5 cm na sua largura, espessura e comprimento.
4. Evite apoiar objetos pesados ou pontiagudos sobre colchão, isso pode danificar as molas, espuma ou visco elástico.
5. Evite de usar o seu colchão PLUMATEX como assento. Ele foi desenvolvido para suportar o seu peso de forma uniforme, de modo que a sua concentração em um único ponto poderá provocar deformação na espuma.
6. Não utilize fogo e/ou materiais explosivos próximo ao seu colchão PlumateX.
7. Não é recomendado a utilização de ferro de passar sobre o seu colchão PLUMATEX, bem como secador de cabelo ou outra fonte de calor ou vapor. Esse procedimento poderá acarretar danos ao tecido do revestimento e comprometer a garantia do produto.

8. Evite utilizar líquidos enquanto estiver sobre o seu colchão PLUMATEX para não correr risco de derramamento e consequentemente perder a garantia do produto.
9. Não utilize o seu colchão PLUMATEX em ambientes úmidos, isso evita o mau cheiro e mofo.
10. Não dobre o colchão PLUMATEX para não danificar a estrutura do produto. Caso o objeto seja dobrado, acarretará a perda da garantia.
11. Não permitir que crianças pulem em seu colchão PLUMATEX, pois isso pode danificar a espuma e as molas tornando o produto inadequado para o uso.
12. Recomenda-se que a base (cama/box) seja plana, já que os desníveis e/ou deformações do estrado podem prejudicar a estrutura e/ou estabilidade do seu colchão PLUMATEX. Todavia, se não for possível a utilização de uma base (cama/box) plana, recomenda-se o uso de estrado de ripa lixado com 4 cm de largura e intervalos máximo de 3 cm.
13. Não utilize papéis entre o colchão e o estrado para não bloquearem a ventilação necessária de seu produto.
14. O seu colchão precisa ser arejado mensalmente.
15. **Durante os três primeiros meses de uso o ciclo deve ser feito em intervalos de 30 dias**, observando os ciclos a seguir. A partir do terceiro mês e durante toda vida útil do colchão, o intervalo deve ser de 90 dias. O peso do corpo pode causar uma acomodação na altura do produto, o que não caracteriza defeito de fabricação.
16. Nos colchões de molejo com sistema NOTURN / ONE SIDE, de utilização uma face, deve ser seguido o Ciclo 1 – Rotativo. No modelo DOUBLE SIDE, deve ser seguido o Ciclo 2 – Virada.
17. Para ajudar minimizar as marcas deixadas pelo seu corpo você deve fazer os ciclos de acordo com a ilustração.
18. Não utilize o seu colchão PLUMATEX tendo biotipo inadequado ao produto (vide suporte máximo descrito na etiqueta do produto).
19. Ao transportar seu colchão PLUMATEX nunca o pegue pelas partes frágeis, pilow top, como acabamento das costuras e nem o arraste-o pelo chão. Recomenda-se que seja erguido por duas pessoas, sempre segurando a base do colchão.

### Ciclo 1 - Rotativo Acoplados e Colchões de Molas



### Ciclo 2 - Virada Colchões de Espuma



## TERMO DE GARANTIA

1. Os produtos PLUMATEX estão garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, desde que estejam dentro da vigência da garantia.
2. A Garantia NÃO COBRE a não adaptação de conforto do colchão ao cliente, não sendo, em hipótese nenhuma, algum vício ou problema estrutura colchão.
3. A garantia é única e exclusiva ao primeiro adquirente do colchão.
4. A garantia não é renovada caso haja manutenção do colchão, ou seja, ainda será tomada como termo inicial para vigência da garantia a data de aquisição do colchão.
5. A PLUMATEX se reserva ao direito de verificação por envio de imagens ou *in loco* na residência do consumidor, por meio da visita de um assistente

técnico autorizado, para avaliar e comprovar a existência do defeito de fabricação, APÓS A ABERTURA DO PROTOCOLO NO SAC.

6. Quando o defeito não for de fabricação, as despesas relativas à visita do técnico serão custeadas pelo próprio consumidor.
7. A garantia do colchão está sujeita aos prazos e condições descritos na TABELA DE GARANTIA DO PRODUTO. É necessário o envio da Nota Fiscal de aquisição para validação da garantia.
8. A avaliação da vigência do período da garantia é verificada com base na data de aquisição do produto, conforme comprovado pelo documento fiscal encaminhado para a empresa.
9. Caso a Nota Fiscal não seja apresentada, a PLUMATEX fica isenta de realizar serviços acobertados pelo manto da garantia.
10. Após a análise feita por técnico autorizado a PLUMATEX poderá, a seu exclusivo critério, realizar a manutenção, troca ou ressarcimento quando houver impossibilidade de efetuar as diligências anteriores.

11. A garantia do colchão está contemplada pelo período indicado conforme TABELA DE GARANTIA DO PRODUTO. A identificação do código da garantia é expressa na etiqueta fixada na lateral do colchão/base, desde que ela não seja removida ou danificada.
12. Para todos os produtos PLUMATEX a cobertura da garantia contempla a garantia legal incluída na garantia contratual, essa última fornecida pela Fabricante. Assim, se o produto apresentar o total de 12 meses de garantia, está compreendido nesse período 9 meses da garantia contratual, concedida pela Fabricante PLUMATEX e 3 meses da garantia legal.

## TABELA DE GARANTIA DO PRODUTO

GARANTIA TOTAL	CÓDIGO DE GARANTIA	GARANTIA LEGAL + GARANTIA DO FABRICANTE
12 meses	PLU-A	*GL + 09 meses
09 meses	PLU-B	*GL + 06 meses
06 meses	PLU-C	*GL + 03 meses
03 meses	PLU-D	*GARANTIA LEGAL

\* GL - GARANTIA LEGAL \* VALIDADE GL - 3 MESES

\* Código de garantia é impresso na etiqueta de informações, fixada no produto.

## A GARANTIA NÃO SE APLICA / PERCA DA GARANTIA

1. Em casos de preferência de conforto, isso porque a adequação ao novo colchão pode levar algumas semanas.
2. Em casos em que as alterações foram causadas pelos desgastes naturais do produto, bem como pelo tempo e condições de uso.
3. Caso o colchão seja utilizado de maneira inadequada ou para fins não apropriadas.
4. Quando o seu colchão PLUMATEX for utilizado sem que seja seguidos as orientações gerais de uso.
5. No caso de danos causados no transporte, armazenamento impróprio, acidente de qualquer natureza, manchas no tecido por absorção de qualquer líquido, elementos químicos ou pastosos, urina, sujeiras, rasgos e ou queimaduras nos tecidos.
6. Quando houver a presença de mofo, especialmente em decorrência da falta de cuidado e adoção das medidas de preservação e orientação de uso do produto (colocar o colchão para arejar).
7. Em eventual alteração de tonalidade do tecido ou espuma (AMARELAMENTO TECIDO), isso porque trata-se de um processo natural provocado pela luz, e que, em nada altera as características de desempenho do colchão PLUMATEX.
8. No caso de retirada das etiquetas da fábrica.
9. No caso de utilização por biotipo inapropriado/MAIOR a descrição do produto.
10. Caso o colchão seja utilizado como assento.
11. Em casos de odores, visto que o seu colchão PLUMATEX ao ser embalado em saco plástico poderá acarretar na retenção de cheiros.
12. Na ocorrência de fios soltos no tampo do tecido.
13. Nos casos em que os danos forem causados por dobra do produto: PERCA GARANTIA.
14. Nos casos em que os danos forem causados por força maior, como ataque de pragas, enchentes, bem como por acidentes, quedas, sinistros.
15. Caso haja reparos feitos por terceiros sem autorização prévia do fabricante.
16. Quando for constatado que NÃO HOUVE A ROTAÇÃO do produto como proposto nas orientações de uso.
17. No caso do Colchão de molas ser armazenado em pé pois promoverá o deslocamento das camadas e das bordas.
18. A garantia Plumatex somente se aplica em colchões que utilizem bases certificadas pela ABICOL de qualquer marca que ofereçam suporte adequado ao colchão, caso se constate que o colchão estava sob bases diferente da recomendada o produto perderá a garantia.
19. Quando não houver a apresentação da Nota Fiscal.
20. Quando o produto estiver fora do prazo estabelecido no certificado de garantia.

## IMPORTANTE SABER

1. É normal que durante os primeiros meses de uso as camadas do seu colchão PLUMATEX percam a dureza. A espuma pode vir a perder de 23% a 32% de força inicial dentro do prazo da garantia, conforme prevê a Norma da ABNT NBR 13579-1.
2. É natural, após a retirada da embalagem, que o colchão apresente um pequeno odor relativo as matérias-primas utilizadas. Esse odor é eliminado após utilização do produto em local bem ventilado.
3. A ocorrência de "bolinhas" (peeling) no tecido não é coberta pela garantia, pois não é um problema de construção, e sim uma ocorrência normal no tecido devido a utilização de lençóis de diferentes tipos de fios.
4. É natural também que a espuma do seu colchão PLUMATEX sofra uma fadiga durante a sua vida útil, especialmente nas áreas mais utilizadas durante o seu repouso. Tal perda não poderá ser considerada defeito de fabricação, isso porque não afetará a propriedade de sustentação e nem o conforto do seu colchão PLUMATEX. Inclusive, tal acomodação é permitida pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), o qual prevê uma deformação de até 10% da espessura inicial do colchão:

Espessura Mínima (cm)	Espessura Máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%

As espessuras se referem à altura do produto final.

## ATENÇÃO

1. AO RECEBER O SEU COLCHÃO PLUMATEX EM SUA CASA, VERIFIQUE SE ELE ESTÁ EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO. CASO NÃO ESTEJA, ENTRE EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR.
2. GUARDE A NOTA FISCAL DE COMPRA. A GARANTIA SÓ SERÁ VALIDADA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DESSE DOCUMENTO.
3. TECIDO DO REVESTIMENTO, FITIM (CARDAÇO), COSTURA DE ACABAMENTO E BORDADO DE SEU COLCHÃO PLUMATEX SÃO COBERTOS PELA GARANTIA LEGAL DURANTE O PERÍODO DE 90 DIAS A PARTIR DA DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL.
4. PRODUTOS QUE UTILIZEM REVESTIMENTOS DO TIPO NAPA, COURVIN, PLÁSTICOS E EMBORRACHADOS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS ÁLCOOL OU QUALQUER TIPO DE SOLVENTE ORGÂNICO PARA LIMPEZA DESTE TIPO DE REVESTIMENTO, UMA VEZ QUE PODE DANIFICÁ-LOS.

## COMO FAZER O PEDIDO DE ACIONAMENTO DE GARANTIA

Para solicitar a garantia do seu colchão PLUMATEX, você deve acessar o site da PLUMATEX através do link: <https://www.plumatex.com.br/sac/>, por meio do telefone: (62)4014-1643 ou WhatsApp: (62)9996-5510.

É necessário PREENCHER O FORMULÁRIO disponível no site, além de seguir atentamente as orientações dispostas neste Certificado de Garantia.

## DESENHO ESQUEMÁTICO